

## Palma también se queda en casa

*Preguntas y respuestas sobre las medidas adoptadas por el Ayuntamiento de Palma para frenar el avance del COVID-19*

### ¿Cómo puedo consultar los servicios que ofrece el Ayuntamiento de Palma?

El teléfono de información 010 está plenamente operativo para resolver cualquier duda. También la web [www.palma.es](http://www.palma.es).

### ¿Y las oficinas de atención a la ciudadanía (OAC)?

Sólo estará abierta la de Cort, en Santa Eulalia, para trámites esenciales: registro general de entrada estrictamente necesario y empadronamientos urgentes para obtener la tarjeta sanitaria. El resto estarán cerradas, como las oficinas de información turística.

### ¿Puedo coger un autobús de la EMT?

Sí, el servicio de transporte urbano es esencial y está garantizado. Para preservar la salud del pasaje no se podrá pagar en efectivo. Sólo se podrán utilizar tarjetas ciudadanas y tarjetas o abonos de uno, dos o diez viajes. Se deberá acceder por la segunda puerta. Los autobuses son desinfectados intensamente a diario.

### ¿Y si me quiero sacar la tarjeta ciudadana o hacer alguna consulta?

Las consultas no se deben hacer de manera presencial, se pueden hacer por teléfono al 971 214 444 o en la web de la EMT: [www.emtpalma.cat](http://www.emtpalma.cat)

### ¿Qué servicios presta la Policía Local?

Se ha habilitado el teléfono 900 710 092 para información, para no saturar las líneas de emergencia, que son las habituales. El 092 se ha reforzado. La Oficina de Denuncias permanece abierta las 24 horas.

### ¿Tengo que poner ticket o mover el vehículo si está en zona ORA?

No, se suspende el servicio de la ORA mientras dure el estado de alarma. La zona azul no estará en funcionamiento durante estos días.

### ¿Puedo coger un taxi?

Sí, el servicio de taxi funciona con normalidad. Se han acordado con los taxistas medidas específicas de descontaminación de los vehículos.

### ¿Puedo utilizar Bicipalma?

No, las bicicletas se han retirado de la calle y se dejará de prestar el servicio durante 15 días. También queda suspendido el servicio de galeras.

### ¿Puedo ir a parques infantiles y jardines, pistas Deportivas o polideportivos?

No, todos los parques infantiles están cerrados. También están cerradas las pistas e instalaciones deportivas. No se puede salir a correr ni en bicicleta, ni hacer ningún tipo de deporte en espacios públicos mientras dure el estado de alarma.

## ¿Continuaré recibiendo ayuda o comida a domicilio por parte de *Benestar Social*?

Sí, estos servicios siguen activos. Se cierran, en cambio, los comedores. *Benestar Social* ha habilitado el teléfono 971 225 977 para que la ciudadanía pueda dirigir sus demandas de urgencias sociales básicas sin tener que desplazarse. Los servicios centrales estarán abiertos de 9 a 14 h.

## ¿Los centros de día y los casales de barrio estarán abiertos?

Se debe evitar la confluencia de personas en un mismo espacio. Por eso los casales de barrio y los centros de día también cierran dos semanas, así como los centros de autonomía personal.

## ¿El servicio de atención a las víctimas de violencia de género sigue abierto?

Sí, manteniendo las recomendaciones sanitarias. Es un servicio fundamental. Teléfono de contacto: 971 465 809.

## ¿Tengo una licencia de obra concedida, puedo seguir con las obras?

Sí, las obras públicas y privadas, están autorizadas en el interior de edificios o en la vía pública.

## ¿Puedo aparcar en un carga y descarga?

El código de circulación se mantiene y, por tanto, se deben seguir las normas. No, no se puede aparcar en un carga y descarga ni sobre un paso de peatones o la acera.

## ¿Puedo llevar a los niños a la guardería?

No, desde el 14 de marzo las escuelas de educación infantil del PMEI también cerrarán dos semanas.

## ¿Puedo ir a bibliotecas o espacios culturales?

No, las bibliotecas y los espacios culturales como el Casal Solleric, Can Balaguer o la Fundación Pilar y Joan Miró cerrarán durante un mes. También cierran el Archivo Municipal y el Castillo de Bellver.

## ¿Si necesito contactar con los servicios de empleo y promoción económica, ¿cómo lo hago?

Ambos servicios de PalmaActiva ofrecerán información telefónica (900 139 138) y a través de correo electrónico ([info@palmaactiva.es](mailto:info@palmaactiva.es)).

## ¿La basura se recoge?

Sí, EMAYA presta con normalidad el servicio habitual de recogida de residuos. La basura se depositarán en el contenedor correspondiente.



## **Tenemos en casa un caso confirmado de coronavirus o pendiente de estudio, ¿qué hacemos con la basura?**

En las casas donde haya casos de infección por coronavirus o pendientes de estudio indicados por los servicios sanitarios, todos los residuos se deben tirar, en bolsas cerradas, el contenedor de rechazo. Así lo han determinado las autoridades sanitarias.

## **¿Hay servicio de recogida de trastos de EMAYA?**

No, se suspende la recogida de residuos voluminosos un día en cada barrio. Se pide a la ciudadanía comprensión y colaboración. Es una infracción que se podrá sancionar y dificulta la tarea de limpieza y recogida de residuos.

## **¿Hay servicio de limpieza de la ciudad?**

Sí, EMAYA sigue limpiando la ciudad. La limpieza se adapta a las necesidades actuales. Los parques verdes estarán cerrados durante la declaración de alarma. El camión del reciclaje también suspende su ruta semanal por los mercados municipales y el polideportivo de Son Moix.

## **¿Hay suministro de agua potable?**

Sí, se han tomado medidas para garantizar los servicios esenciales: el suministro del agua potable, las reparaciones en la red y el servicio de saneamiento.

## **¿Puedo sacar a pasear el perro?**

Se pueden hacer paseos cortos, sólo por necesidades fisiológicas, sin contacto con otros animales ni personas. Se llevará botella de agua con jabón para lavar la orina y bolsas para los excrementos. Para alimentar colonias felinas se deben priorizar los horarios de menor afluencia.

